

Algemene voorwaarden

1. Toepasbaarheid

1.1 De onderliggende Algemene voorwaarden van Commonplaces zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Commonplaces, zoals het geregistreerd is op de Ben Viljoenstraat 17 1091 XS AMSTERDAM ("COMMONPLACES") en elk ander (rechts) persoon ("STUDENT/ CURSIST") die cursussen, training, lessen of vergelijkbare diensten ("Cursussen") aanschaf voor zichzelf of voor de werknemer die de werkgever of instantie in dienst heeft of vertegenwoordigt.

2. Voorwaarden van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst start op de datum dat de student/cursist wenst deel te nemen aan een cursus:

(1) Een getekend en bevestigd inschrijvingsformulier van COMMONPLACES heeft ingevuld (digitaal of schriftelijk) en bevestigd retour heeft gekregen.

(2) Tenminste 18 jaar oud is op de inschrijvingsdatum op het hiervoor genoemde inschrijvingsformulier; of de ouders/ verzorgers hebben de inschrijving bevestigd in het hiervoor genoemde inschrijfformulier.

(3) De student/ cursist voldoet aan het gewenste niveau zoals deze in de onderstaande sectie 3.1 zijn beschreven; en;

(4) De student/ cursist heeft het cursusgeld volledig voldaan. Het inschrijfformulier, samen met deze voorwaarden, wordt vanaf dit punt verwezen naar als;

DE OVEREENKOMST

3. Cursussen

3.1 De cursussen zoals gegeven door COMMONPLACES zijn onderverdeeld in taalvaardigheidsniveau's gebaseerd op het Europese Referentie Kader Talen (A1-C2), daarom zal een Student/ Cursist aan een bepaald taalniveau moet voldoen om toegelaten te kunnen worden tot een bepaalde cursus. Toelating tot en deelname aan een cursus (anders dan het startniveau A0-A1), is voorwaardelijk tot het moment waarop de intake test heeft plaats gevonden. Het door COMMONPLACES vastgestelde niveau naar aanleiding van de uitkomst van de intake test zal met inachtneming van de privacy aan de student/cursist worden meegedeeld.

3.2 In principe, worden de cursussen gehouden op verschillende locaties in Amsterdam., bijvoorbeeld, The Commons, Het Volkshotel, Toine's werkwinkel. Als er geen plek is op deze locaties behoudt COMMONPLACES het recht om de cursussen te verplaatsen naar een andere gelegenheid in de stad Amsterdam. Indien de cursussen op locatie zijn, dan zal de opdrachtgever een verplaatsing tijdig, zijnde minimaal twee uur van tevoren, aan de docent van COMMONPLACES doorgeven. Indien de reistijd naar de locatie meer dan twee uur bedraagt, dan zal de opdrachtgever dit eerder dan twee uur voor aanvang van de cursus communiceren.

3.3 Studenten/ cursisten kunnen een verzoek tot overplaatsing naar een ander taalvaardigheidsniveau indienen gedurende de periode dat de student zich heeft ingeschreven voor de te volgen cursus. COMMONPLACES zal een dergelijk verzoek toekennen indien er sprake is van:

- (1) De tweede les van de huidige cursus nog niet heeft plaatsgevonden; en
- (2) De student niet eerder een verzoek tot overplaatsing heeft ingediend;
- (3) Er voldoende capaciteit is om de cursist/student op te nemen in het door de cursist/student verzochte niveau; en
- (4) De student/cursist het behaalde toelatingsniveau voor deelname aan de verzochte cursus heeft bereikt. Indien er een tweede overplaatsing wordt verzocht zullen er administratieve kosten in rekening worden gebracht van € 25,- aan de cursist/ student. Overplaatsingen later dan de start van de tweede les van de cursus worden op aanvraag in beschouwing genomen. Als een dergelijke latere overplaatsing wordt gehonoreerd door COMMONPLACES, dan zal een minimum extra cursusgeld van € 100,- in rekening worden gebracht om te worden overgeplaatst naar een andere toekomstige cursus.

3.4 De student/cursist kan een verzoek tot overplaatsing voor een latere sessie indienen gedurende de looptijd van de cursus waar de cursist zich voor heeft ingeschreven voor redenen die binnen de controle van de cursist zijn, en die tegenovergesteld zijn aan redenen die buiten de controle van de cursist zijn en zoals deze zijn genoemd in 5.4. Deze redenen kunnen het volgende omvatten maar zijn er niet tot beperkt; zijnde: werkschema, reizen, vakantie of persoonlijke redenen. Voor aanvang van de cursus zal een dergelijk verzoek zonder extra kosten worden toegekend. Indien een dergelijk verzoek wordt ingediend na de eerste les en voor de derde les, dan zal er een extra toeslag in rekening worden gebracht van € 100,-. Indien het verzoek is ingediend na de derde les en voor de zesde les dan zal er een extra toeslag van € 175,- in rekening worden gebracht. Na de zesde les is er geen transfer meer mogelijk naar een latere sessie. Deze splitsing geldt voor alle door COMMONPLACES uitgevoerde cursussen, na de vijfde les van de Cursus is er geen overplaatsing naar een latere sessie meer mogelijk.

3.5 De cursist/student's onmogelijkheid om een les bij te wonen (of een hele cursus) is geheel voor het risico van de cursist/student zelf . COMMONPLACES zal geen enkele verplichting kunnen worden aangerekend om dan het Cursusgeld of een deel ervan terug te vorderen.

3.6 Alle cursusdata zullen tijdig online en in het cursusbevestigingsformulier voorafgaand aan de inschrijving en bevestiging van de deelname worden gecommuniceerd aan de cursist/student. Hiervan uitgaande, neemt de cursist/ student zelf de verantwoordelijkheid voor de selectie van de cursus en bij de cursus behorende data. Lessen kunnen plaats vinden op nationale schoolvakantie en feestdagen met uitzondering van de Kerst en Pasen.

4. Tarieven en Betalingsvoorwaarden

4.1 Eventuele typografische fouten daargelaten (normale prijzen variëren tussen de € 450,- en € 1000,-), de prijzen zoals die zijn weergegeven op de website van COMMONPLACES zijn de vastgestelde prijzen voor de cursussen (het cursusgeld).

Tarieven voor incompany trainingen, prive-cursussen en andere project zijn op aanvraag. Alle prijzen zoals deze op de website staan vermeld zijn leidend en zijn in EURO's uitgedrukt en inclusief BTW indien van toepassing.

4.2 Alle tarieven van COMMONPLACES, voor cursussen die door de cursist/student worden bijgewoond, zullen voor aanvang van de cursus moeten worden voldaan, maar niet later dan 30 dagen vanaf de datum van de bevestiging van de inschrijving voor de cursus via het inschrijvingsformulier, enerzijds contant of via een pinbetaling bij COMMONPLACES op de genoemde cursuslocatie of via een overboeking naar de bankrekening van COMMONPLACES (NL82ABNA0563484985) onder vermelding van (Commonplaces, Elin Rolfes Ben Viljoenstraat 17 1091 XS AMSTERDAM).

4.3 Het cursusgeld kan contact, via de pin of door een overboeking worden betaald aan de bankrekening van COMMONPLACES

4.4 COMMONPLACES zal facturen overhandigen aan de rechtspersoon die de student vertegenwoordigt. Elke andere student/ cursist die deelneemt aan de cursus op persoonlijke titel zal een bon of een betalingsbewijs ontvangen voor de betaling zoals deze zijn gesteld onder 4.2.

5. Annulering

5.1 De student/cursist kan de overeenkomst annuleren met direct effect tot 14 dagen na de datum dat de student/cursist de schriftelijke bevestiging (email of via de post) voor deelname aan de cursus heeft ontvangen. De student/ cursist of zijn vertegenwoordiger zal COMMONPLACES hierover schriftelijke informeren dat deelname aan de cursus gestaakt zal worden. Echter, het hiervoor genoemde komt te vervallen indien de student/cursist deelneemt aan de eerste les van de Cursus.

5.2 De student/ cursist heeft het recht om de cursus tot 7 dagen voor de start van de cursus te annuleren na ontvangt een volledige terugvordering van het cursusgeld en niettegenstaande het recht op annulering als in 5.1 genoemd.

5.3 Niettegenstaande het recht van de student/cursist onder de bovengenoemde secties 5.1 en 5.2, de student/cursist of zijn vertegenwoordiger kan verzoeken tot annulering van de inschrijving op een cursus door het indienen van een geschreven verzoek (post of email) aan COMMONPLACES. Acceptatie van een dergelijke beëindiging zal door COMMONPLACES met discretie worden behandeld.

5.4 In het geval dat de omstandigheden zodanig zijn dat zij redelijkerwijze buiten de controle vallen van de student/cursist (zoals een ziekte die het onmogelijk maakt om permanent deel te nemen aan de cursus, een ongeluk of de dood) dan zal het cursusgeld volledig teruggestort worden, dit na ontvangst van een schriftelijk verzoek tot annulering en de student/cursist COMMONPLACES heeft voorzien van adequaat bewijs van een dergelijk voorval, en op een pro rate basis en na betaling van € 25,- administratiekosten die de kosten voor een dergelijke annulering van COMMONPLACES vraagt.

5.5 COMMONPLACES behoudt zich het recht om elke ingeroosterde cursus tot 24 uur voor aanvang van de ingeroosterde start van een dergelijke cursus te annuleren indien het aantal deelnemende en ingeschreven studenten/ cursisten on de onderstaande drempel voor een dergelijke cursus valt. In een dergelijk geval, zal COMMONPLACES de student de mogelijkheid geven om zich in te schrijven voor een andere cursus of zijn geld terug gestort te krijgen. COMMONPLACES handhaaft de volgende drempel voor:

- (1) 6-weekse cursussen start met een minimum van vier studenten
- (2) 10-weekse cursussen start met een minimum van vier studenten

5.6 Zoals in het hierboven genoemde recht op annulering door COMMONPLACES is voorbehouden, kan COMMONPLACES de start van de cursus 24 uur voor aanvang van de ingeroosterde cursus uitstellen. In dit geval, krijgt de student/cursist de gelegenheid om zich in te schrijven voor een andere cursus of ontvangt hij/ zij de volledige teruggave van het cursusgeld. De terugvordering van het cursusgeld zal slechts dan worden teruggestort nadat de inschrijfperiode voor de betreffende cursus is geëindigd of een week na de start van de datum van de ingeroosterde cursus.

5.7 Terugstortingen worden gedaan via een overboeking van de bankrekening van COMMONPLACES binnen 5 werkdagen na ontvangst van communicatie en/of het bewijs zoals deze onder sectie 5 zijn omschreven.

6. Communicatie, Vertrouwelijkheid en Service Niveau

6.1 All berichten, vallende onder de overeenkomst, aan COMMONPLACES worden of gedaan via de post welke geadresseerd is aan COMMONPLACES op de Ben Viljoenstraat 17 1091 XS AMSTERDAM of via email aan elin.commonplaces@gmail.com (mailto: elin.commonplaces@gmail.com)

6.2 COMMONPLACES zal elke vorm van communicatie die ontvangen is via de post, email of de telefoon binnen 5 werkdagen beantwoorden vanaf het moment dat deze communicatie is ontvangen.

6.3 COMMONPLACES zal alleen die persoonlijke informatie van de student gebruiken voor de volgende doeleinden:

- (1) om de verplichtingen onder deze overeenkomst uit te kunnen voeren.
- (2) commerciële aanbiedingen van COMMONPLACES te kunnen doen (en niet van een derde partij) en

(3) elke andere vorm van communicatie vanuit COMMONPLACES die relevant is voor de student.

6.4 Naar aanleiding van een geschreven verzoek van de student/ cursist, zal COMMONPLACES stoppen met het zenden van elke vorm van communicatie behalve dan die communicatie die strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van de verplichtingen zoals deze in deze overeenkomst zijn vastgelegd.

6.5 COMMONPLACES zal nooit de communicatie tussen de student/cursist tijdens de cursus gecommuniceerd delen met een derde partij.

7. Gedragsregels

7.1 COMMONPLACES behoudt zich het recht om elke student/cursist te verwijderen uit de cursus indien de student/cursist gedrag tentoonspreid dat onacceptabel en grenzeloos is, discriminerend, racistisch, sexistisch, agressief of welk andere vorm van ongepast gedrag zoals beoordeeld door de redelijke mening van COMMONPLACES, op elk gewenst moment en zonder pardon uit de cursus worden verwijderd. Dit alles zonder dat de student/cursist het recht heeft op welke vorm van terugvordering, compensatie of schadevergoeding dan ook.

8. Beperking van de aansprakelijkheid

8.1 COMMONPLACES kan niet aansprakelijk worden gesteld onder welke andere overeenkomst dan ook voor elke vorm van indirecte, speciale, incidentele, bestraffende of daaruit voortvloeiende schade, of welke andere vorm van vergelijkbare schade onder elke andere theorie van aansprakelijkheid (hetzij in contract, onrechtmatige daad, strikte aansprakelijkheid, of welke andere theorie). Verder, zal COMMONPLACES niet aansprakelijk zijn, op welke manier dan ook voor, diefstal, schade of verlies van de student/cursist zijn persoonlijke eigendommen.

8.2 De student/cursist neemt alle verantwoordelijkheid voor de selectie van de cursus noodzakelijk om het voor de student/ cursiste gewenste resultaat te bereiken, als ook voor het gebruik (deelname) en de resultaten van de cursus zelf. COMMONPLACES geeft geen garanties voor geen enkele cursus wat betreft passendheid voor het vooropgestelde doel.

8.3 COMMONPLACES'S volledige aansprakelijkheid voor wat betreft elke vorm van direct verlies, kosten, claim of schade van elke vorm aan deze gerelateerde overeenkomst zal nooit hoger zijn dan het bedrag van het cursusgeld en daarmee niet als zodanig overschreden worden en dit binnen een periode van 12 maanden voorafgaand aan het gegeven voorval dat aanleiding heeft gegeven tot een dergelijk verlies, kosten, claim of schade. Echter, niets in sectie 8.3 zal enig effect van beperking hebben op de aansprakelijkheid van COMMONPLACES aangaande persoonlijke verwonding of dood die veroorzaakt zou zijn door eventuele nalatigheid van de COMMONPLACES en fraude.

9. Beeldgebruik

9.1 COMMONPLACES kan foto's of video's van studenten/cursisten nemen voor het gebruik van promotie materiaal(brochures, website, catalogi, etc.) tenzij de student hier uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft gemaakt bij de inschrijving van de cursus.

9.2 COMMONPLACES of zijn licencors bezitten alle intellectuele eigendommen van elk werk dat gepubliceerd is hetzij op de website, hardcopy of hand-outs en het digitale werk zoals getoond of verspreid aan de student/cursist. De student zal niet toegestaan zijn, zonder een vooraf door COMMONPLACES afgegeven geschreven verklaring om het materiaal te kopiëren, distribueren, of het materiaal te gebruiken in welke andere vorm dan ook dan strikt noodzakelijk voor de succesvolle afronding van de betreffende cursus.

10. Overige

10.1 Deze voorwaarden samen met het inschrijvingsformulier vormen de gehele overeenkomst tussen de partijen en overtreft elke ander voorafgaande of huidig begrip, hetzij geschreven of mondeling gecommuniceerd.

10.2 De overeenkomst valt onder het reglement van de Nederlandse wetgeving. De partijen stemmen in met de jurisprudentie van het hof van Amsterdam voor elke claim gerelateerd aan deze overeenkomst. Dit niet tegenstaande dat de partijen het recht hebben om een claim neer te leggen bij het gerechtshof van Amsterdam, de student/ cursist zal echter niet nalaten om welke vorm van dispuut of onenigheid op te lossen zoals afgesproken door deze overeenkomst te tekenen en in overstemming met de bij COMMONPLACES geldende klachtenprocedure, welke aan de student op zijn vroegst overhandigd zal worden indien hij of zij daartoe een verzoek indient.

"COMMONPLACES, ELIN ROLFES
+31 (06) 50458497(<tel:+310650458597>)
BEN VILJOENSTRAAT 17 , 1091 XS, Amsterdam
(EAST PART OF AMSTERDAM)"